

# 8D 分析問題. 對策擬定及報告撰寫技巧班

## 課程目的 《本課程可登錄中小企業終身學習護照時數》

- 一、了解如何面對問題及分析問題
- 二、了解問題解決程序及對策擬定技巧
- 三、了解如何預防問題再發
- 四、了解如何撰寫報告之技巧

## 課程內容

- 一、8D 總覽
- 二、8D 的目的與成效
- 三、問題分析與解決基本認知
- 四、8D 流程展開
- 五、8D 報告撰寫
- 六、分享與討論



## 講師簡介：宋明賢老師

現職：管理顧問公司 負責人、輔導顧問師、企業講師、ISO 9001 資深稽核員、  
勞動部發展署 TTQS 評核委員

學歷：高雄工學院 管理科學所 碩士、義守大學 工業管理 博士

經歷：企業之品保部主管、企業顧問.主管等，擁有豐富的實務經驗、輔導經驗及授課經驗

專長：品質管理、ISO 管理系統、IATF16949、生產管理、研發管理及工程技術、人資管理…

資格：品質學會 CQE & CRE 證照、六標準差黑帶、TWI 師資訓練合格、URS IATF 16949: 2016  
稽核員訓練合格、英國 IRCA-ISO 9001 主任評審員訓練合格、勞動署 TTQS 評核委員

參加對象：企業主管.幹部或想提昇問題解決能力之人員等

上課時間：108 年 7 月 26 日 (週五)，9:00 ~ 17:00，共 7 小時

上課地點：台中市工業區 38 路 189 號 (中國生產力中心訓練大樓)

上課費用：每位 3,600 元 (含稅.教材.午餐)，同公司報名三人可享 9 折優惠

結業證書：全程參與者，由中國生產力中心發給中英文訓練證書

繳費方式：請以郵局劃撥 0240690-1 或開支票(抬頭:中國生產力中心)或匯款或以現金繳付

報名方式：1.電話報名：04-23505038 分機 248 林佳華小姐。2.傳真報名：04-23505030 · 04-23505039

網站：<http://www.tccpc.org.tw/>

## 中國生產力中心中區服務處報名表

班名	8D分析問題.對策擬定及報告撰寫技巧班				班號	上課日期		108 年 7 月 26 日 (週五)	
編號	中文姓名	英文姓名	性別	出生年月日	身份證字號	學歷	職稱	行動電話	電子信箱
1				/ /					
2				/ /					
3				/ /					
機構名稱	(股)公司				主要產品			員工人數	
統一編號			電話	( )	傳真		( )		
通訊地址						參加性質	<input type="checkbox"/> 公司指派 <input type="checkbox"/> 自行參加		
訓練聯絡人				連絡電話			電子信箱		
參加費用	元		繳費方式	<input type="checkbox"/> 現金 <input type="checkbox"/> 郵政劃撥 <input type="checkbox"/> 支票 <input type="checkbox"/> 匯款、ATM 轉帳					
備註	本人已詳閱簡章及報名表所有內容並了解其內容無誤，本人並同意 貴中心於課程執行及廣宣所需範圍內使用本人提供之個人資料。					【解款行號：兆豐國際商業銀行台中分行代號：0170044】 【收款帳號：004-09-03563-9】【收款帳戶：財團法人中國生產力中心中區服務處			

請利用傳真報名：04-23505030, 23505039 或電 23505038 轉分機 248 林小姐，謝謝！