

108 年	與上司下屬同事	 中國生產力中心 China Productivity Center	序號
3月	溝通技巧與衝突化解 SMT 成效班		B0305

◆課程目的：1. 企業心醫SMT管理口訣公開：主管重視事前溝通，才不致事後問題多；以職場現場溝通，事前化解障礙法。  
 2. 國際級經營專家引導學員與上司互動技巧、部屬交流法、與同事協商有力之溝通話術，提升團隊成效運作。  
 3. 引導學生應用SMT大師之簡易溝通技巧口訣，活用關鍵口訣步驟，確保學員課後溝通力，增強組織活化信心。  
 4. 企業心醫SMT課程是依企業需求自編，不照本宣科，依學生背景，增加板書與教材，實務引導學習。  
 5. 邁入30年專業講師，採國台語交流模式，輕鬆互動與QA實務運作，確保學員不打瞌睡與集結應用清單成效獲得。

課程大綱

<p>一、溝通衝突障礙因素與 SMT 點破法改善</p> <p>二、主管提升職場溝通與解決問題必備技能 1. 整合問題解決障礙 2. 溝通高手技能</p> <p>三、透過靈動溝通協商確保工作順暢之領導 1. 溝通互動協商主題 2. 順暢整合領導法</p> <p>四、溝通問題分類與協調成功 SMT 關鍵</p> <p>五、SMT 高效溝通管道與協調整合步驟要領</p>	<p>六、與上司交集互動部屬交心同事協調法與問題化解 1. 與上司互動問題排除 2. 與同事互動問題排除 3. 與部屬互動問題排除 4. 與外部互動問題排除</p> <p>七、領導部門團隊士氣溝通技巧與衝突及時改善法 1. 問題溝通與領導技巧 2. SMT 衝突及時化解術</p> <p>八、活用SMT溝通口訣錦囊，升級全員行動力高貢獻</p> <p>九、企業心醫 SMT 謝明堂 100%自編教材與經驗薪傳分享</p>
--	--


◆講師簡介：企業心醫 SMT 謝明堂專家（國際級經營專家）《本課程可登錄中小企業終身學習護照時數》

1. 企業心醫SMT謝明堂「企業永續SMT口訣法」薪傳 2. 榮獲 三任總統於總統府接見顧問專家  
 3. 2013全日本大連盟認定最頂級Master經營顧問 4. 世界47國顧問聯盟認證管理專家  
 5. 2008國際顧問經營管理論壇之台灣代表 6. 2002教育部大學講師資格，專攻國際策略、興業學  
 7. 1995經濟部工商經營輔導專家考試及格 8. 近30年顧問講師300家廠商診斷輔導訓練上萬小時工商授課  
 9. 培訓第二代CEO專家，顧問師畢業集訓總教頭 10. 診斷與輔導美商、英商、日商、集團實戰經驗  
 11. 擅長：第二代人才接班、轉虧為盈、連鎖店經營、企業轉型升級、企業戰略經營與未來新優勢能量經營



◆參加對象：1. 組長、課長、廠長、經理、二代企業團隊 2. 空降主管、新任主管、儲備主管、主管助理  
 3. 有興趣提升管理溝通實力入門者 《持續學習是成長門票；創造終生被活用之新價值，是不失業的保證書》

◆上課時間：108年3月21日(週四)9:30~16:30，共6小時  
 ◆上課地點：台中市工業區38路189號（中國生產力中心中區服務處）  
 ◆上課費用：每位3,200元(含稅、講義、午餐)，同公司3位九折優待  
 ◆繳費方式：1. 郵政劃撥：帳號「0240690-1」戶名「中國生產力中心」  
 2. 匯款、ATM轉帳：【請務必註明匯款人資料以便沖帳】解款行號：兆豐國際商業銀行台中分行  
 分行代號：0170044 總行代號：017 帳號 004-09-03563-9 帳戶：財團法人中國生產力中心中區服務處  
 ◆報名方式：傳真報名 04-23505030 洽詢電話 04-23505038 分機 263 卓小姐

經營管理組  中國生產力中心中區服務處報名表 網址 <http://www.tccpc.org.tw>

班名	與上司下屬同事溝通技巧與衝突化解 SMT成效班				班號	MA1884080313	上課日期	108年3月21日(週四)9:30-16:30		
編號	姓 名	英文姓名	性別	出生年月日	身份證字號	學歷	職 稱	行動電話	電子信箱	
機構名稱			(股)公司	主要產品						
統一編號			電話	( )		傳 真	( )			
通訊地址						參加性質	<input type="checkbox"/> 公司指派 <input type="checkbox"/> 自行參加			
訓練聯絡人	分機		行動電話		電子信箱					
參加費用			元	繳費方式： <input type="checkbox"/> 現金 <input type="checkbox"/> 郵政劃撥 <input type="checkbox"/> 匯款 <input type="checkbox"/> ATM轉帳						
備 註	本人已詳閱簡章及報名表所有內容並了解其內容無誤，本人並同意 貴中心於課程執行及廣宣所需範圍內使用本人提供之個人資料。									

請利用傳真報名 04-23505030 或電 23505038 轉分機 263 卓小姐，謝謝！