107年4月	中國生產力中心 China Productivity Center	序號 B0404

如何確保並管理供應商的優質品質

今日，「品質」已經成為一個交易的必要條件，而非選項，採購要如何看待品質，要如何解決供應商發生的品質問題，本課程介紹品質管理的正確觀念，以及品管七大手法的綜合運用。

◆課程效益：讓學員讓採購人員能有效的管理供應商品質，強化品質保障，並能夠正確使用品管手法來協助解決品質問題。

課　程　大　綱

一、供應商品質與採購的關係
二、品質管理的發展
三、TQM 全面品質管理模式
　1. 零缺點 2. 持續改善 3. 六標準差
四、品管七大手法與應用
五、採購應有的品質管理觀念
　1. 品質成本
　2. 製程能力分析
　3. 統計製程管制
　4. 檢驗與品質管制

六、供應商品質認證
　1. 供應廠商認證
　2. 影響採購品質的四大因素
　3. 如何建立品質需求
七、透過合約強化品質保障
　1. 品質的認定
　2. 合約內品質條款間的關係
　3. 交貨前之保障－品質條款
　4. 交貨時之確保－檢驗條款
　5. 交貨後之補救－保固條款
八、附贈：實用採購 Excel 小工具 Pareto Chart

◆講師簡介：許振邦　先生　學歷：美國威斯康辛大學/工業工程系碩士
經歷：台灣康旭股份有限公司(FCI)亞太區採購處處長、美商蘋果電腦(股)公司採購經理、法商施耐德電機國際採購處經理

《本課程可登錄中小企業終身學習護照時數》

◆參加對象：採購、資材、Sourcing、Buyer、生管、物管、業務及相關部門中階主管、管理幹部、基層主管及採購人員等。

◆上課時間：107 年兩梯次❶4/13 週二 ❷10/16 週二 9:30～16:30，各 6 小時
◆上課地點：台中市工業區 38 路 189 號（中國生產力中心中區服務處）
◆上課費用：每位 3,200 元/梯次(含稅、講義、午餐)，同公司 3 位九折優待
◆繳費方式：1.郵政劃撥：帳號「0240690-1」戶名「中國生產力中心」
2.匯款、ATM 轉帳：【請務必註明匯款人資料以便沖帳】解款行號：兆豐國際商業銀行台中分行
分行代號：0170044 總行代號：017 帳號 004-09-03563-9 帳戶：財團法人中國生產力中心中區服務處
◆報名方式：傳真報名 04-23505030　洽詢電話 04-23505038 分機 263 卓小姐

經營管理組　中國生產力中心中區服務處報名表　網址 http://www.tccpc.org.tw

班名	如何確保並管理供應商的優質品質（107年度安排2梯次）	班號MB1295070417 班號MB1295071016	請勾選上課日期	☐107 年 4 月 17 日(週二) 9:30-16:30 ☐107 年 10 月 16 日(週二) 9:30-16:30

編號	姓名	英文姓名	性別	出生年月日	身份證字號	學歷	職稱	行動電話	電子信箱

機構名稱	(股)公司		主要產品		
統一編號		電話	(　)	傳真	(　)
通訊地址				參加性質	☐公司指派 ☐自行參加
訓練聯絡人	分機_____	行動電話		電子信箱	
參加費用	_____元	繳費方式：☐現金 ☐郵政劃撥 ☐匯款 ☐ATM 轉帳			
備註	本人已詳閱簡章及報名表所有內容並了解其內容無誤，本人並同意 貴中心於課程執行及廣宣所需範圍內使用本人提供之個人資料。				

請利用傳真報名 04-23505030 或電 23505038 轉分機 263 卓小姐，謝謝！