財團法人中國生產力中心中區服務處

統計製程管制(SPC)結合 EXCEL 資料分析研習班

序號 職創 A03

■ 學習優勢：

「有良好的製程管制，才有穩定的產品品質」，自 1924 年史華特博士發明管制圖，至今已成為產業製程管制必備工具，而產品品質的管制，有賴平時從製程中搜集資料，並運用統計方法加以分析，以進行異常原因的追查與改善。

■ 課程效益：

本課程教導統計製程管制與製程能力觀念，運用 Excel 進行數據分析，並透過管制圖判讀與具及製程能力分析，來達成品質改善的目的。

1.學會統計製程管制基本觀念　　2.瞭解製程管制程序

3.熟悉製程管制與製程能力改善手法　　4.運用 Excel 進行分析

■ 課程內容：

一、統計基本概念 1.集中趨勢統計量數 2.分散程度統計量數

二、認識標準常態分配與查表

三、製程管制圖分類

(一)計量值管制圖 1. 平均值與全距管制圖 2. 平均值與標準差管制圖 3.單點移動全距管制圖

(二)計數值管制圖 1.不良率管制圖 2.不良數管制圖 3.缺點數管制圖 4.單位缺點數管制圖

四、管制圖判讀方式

五、製程能力分析

(一)計數數據:DPU、DPMO

(二)計量數據:Ca、Cp、Cpk、Ppk

■ 講師簡介：林嵩麟先生 (具豐富實務經驗)

學歷：大葉大學管理學博士班、朝陽科技大學企管碩士

曾任：大葉大學、朝陽科技大學、南開科技大學、台中科大兼任講師

中衛發展中心顧問、台中縣工策會顧問

■ 上課時間：2018/5/9(週三)　9：30 ～ 16：30 ， 共 6 小時

■ 上課費用：每位 3,200 元 （含稅.教材.餐費）

中國生產力中心中區服務處報名表

班名	統計製程管制(SPC)結合EXCEL資料分析研習班			班號		上課日期			
編號	中文姓名	英文姓名	性別	出生年月日	身份證字號	學歷	職稱	行動電話	電子信箱
1				/ /					
2				/ /					

機構名稱	(股)公司	主要產品		員工人數	
統一編號		電 話	( )	傳 真	( )
通訊地址				參加性質	□公司指派 □自行參加
訓練聯絡人		連絡電話		電子信箱	
參加費用	元	繳費方式	□現金 □郵政劃撥 □匯款、ATM 轉帳		
備　註	本人已詳閱簡章及報名表所有內容並了解其內容無誤，本人並同意 貴中心於課程執行及廣宣所需範圍內使用本人提供之個人資料。		【解款行號：兆豐國際商業銀行台中分行代號：0170044】【收款帳號：004-09-03563-9】【收款帳戶：財團法人中國生產力中心中區服務處		

請利用傳真報名：04-23503120 或電 23505038 轉分機 264 周小姐，謝謝！

線上相關資訊查詢 網址：http://www.tccpc.org.tw

廣告